



ROYAL GRASS® GARANTIEVOORWAARDEN

1. Garantievoorwaarden. Deze garantievoorwaarden vervangen alle eerdere verstrekte garanties, mondeling en schriftelijk, en ongeacht de aard.
2. Algemene garantie. Landscape Solutions B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid onder Nederlands recht, hierna 'het Bedrijf' te noemen, garandeert de contracterende partij dat het kunstgrasproduct van Royal Grass (het 'product') vanaf het moment van aankoop geschikt is voor het bedoelde gebruik voor 9 jaar in het Midden-Oosten, Afrika en Zuid-Amerika, voor 12 jaar in Zuidoost-Azië en Australië en 15 jaar in Noord-Amerika en Europa.
3. Bereik van garantie. Het product is bedoeld voor gebruik in tuinen, op terrassen, balkons, groendaken, speeltuinen en schoolpleinen, en openbare groene ruimtes (gezamenlijk het 'bedoeld gebruik'). Afhankelijk van of het product geschikt voor het doel is, valt normale slijtage, ongeacht of dit door intensief gebruik is, niet onder enige vorm van garantie. Het Bedrijf is niet verantwoordelijk voor garanties verstrekt door de contracterende partij aan derden in geval van verkoop of wederverkoop. Het Bedrijf biedt tevens geen garantie (i) indien het product gebruikt is voor doeleinden anders dan het bedoeld gebruik en/of (ii) voor schade veroorzaakt tijdens of als gevolg van onjuiste verwerking, installatie of reparaties, en/of (iii) voor defecten die optreden door onvoldoende onderhoud, en/of (iv) voor zover het defect of de schade is veroorzaakt door:
 - a. brand, scheuren, ongevallen, vandalisme, verkeerd gebruik, onachtzaamheid of nalatigheid;
 - b. verkeerd ontwerp of functioneren van de ondergrond van het veld;
 - c. slijtage door een ongeschikte ondergrond;
 - d. gebruik van instrooizand dat niet geschikt is voor kunstgras;
 - e. gebruik van lijm die niet geschikt is voor kunstgras;
 - f. het niet op het juiste niveau houden van het instrooizand (indien van toepassing);
 - g. gebruik van het kunstgras voor andere doeleinden dan waarvoor het is ontworpen en gelegd;
 - h. gebruik van agressieve schoonmaakmiddelen, onkruidverdelgers en bestrijdingsmiddelen;
 - i. gebruik van verkeerde schoonmaakmethoden;
 - j. blootstelling aan oppervlakken, direct of indirect door reflectie, met een temperatuur hoger dan 75° C;
 - k. overmacht en andere situaties waarop Royal Grass redelijkerwijs geen invloed kan hebben;
 - l. het niet op de juiste manier onderhouden, beschermen of repareren van het product;
 - m. shading: dit zijn schijnplekken of optische effecten, als gevolg van poolomloop;
 - n. platten: door dagelijks gebruik kunnen de vezels platter gaan liggen. Hoe hoger de pool, hoe groter de kans dat dit gebeurt, vooral op plaatsen waarop het gras intensief wordt gebruikt.
4. Vervolg van bereik van garantie. Behalve waar in deze garantievoorwaarden bepaald, zal het Bedrijf geen beloften doen of garanties geven van enige aard of type met betrekking tot het product, noch expliciet of impliciet, met inbegrip van, maar niet beperkt tot garanties met



betrekking tot verkoopbaarheid, geschiktheid van de producten voor specifieke doeleinden of niet-inbreuk van rechten van derden.

5. Beperking van garantie in geval van uitzetting/krimp. Net als elk type kunstgras, kan het product uitzetten en/of krimpen door de effecten van kou, warmte en uv-straling. Dit wordt ook sterk beïnvloed door de fundering waarop het product is gelegd. Een uitzettings- en/of krimppercentage van 0,5% in de breedte van de rol en 1% in de lengte van de rol valt binnen de toegestane specificaties en wordt niet beschouwd als een defect waarvoor het Bedrijf aansprakelijk kan worden gehouden door de contracterende partij.
6. Repareren of vervangen. De verplichtingen van het Bedrijf zullen nooit verder gaan dan het repareren of vervangen van de defecten die worden ontdekt en onder de garantie vallen. Het Bedrijf zal naar eigen goeddunken besluiten of het product wordt gerepareerd of vervangen. Indien het Bedrijf ervoor kiest het product te vervangen, zal het de volgende waardevermindering hanteren:
 - a. Noord-Amerika en Europa: 0-9 jaar (0%), 10-12 jaar (50%), 13-15 jaar (75%).
 - b. Zuidoost-Azië en Australië: 0-5 jaar (0%), 6-9 jaar (50%), 10-12 jaar (75%).
 - c. Midden-Oosten, Afrika en Zuid-Amerika: 0-3 jaar (0%), 4-6 jaar (50%), 7-9 jaar (75%).
7. Ontdekte defecten. Indien is vastgesteld dat het product niet onder de garantie van Lid 2 van deze Garantievoorwaarden valt en het Bedrijf ervoor kiest het defecte kunstgrasproduct te vervangen overeenkomstig Lid 6 van deze Garantievoorwaarden, zal het Bedrijf, in de fabriek, ter vervanging het aantal vierkante meters van het product leveren dat overeenkomt met het defect. De vervoerskosten komen daarbij voor rekening van het Bedrijf. Het Bedrijf is niet verantwoordelijk voor het verwijderen van het defecte product of voor het repareren of leggen van nieuw kunstgras.

Versie van januari 2019